



tekstowa pomoc  
psychologiczna

Informacja o tym, czym jest WeTalk  
oraz kto może skorzystać z pomocy.

Materiał przeznaczony  
dla mediów.

# Przełomowa usługa na polskim rynku

WeTalk to wygodna, dopasowana do potrzeb pacjenta i w pełni bezpieczna forma pomocy psychologicznej, psychoterapii oraz coachingu. Bazuje na codziennej wymianie wiadomości tekstowych, ale umożliwia też wysyłanie wiadomości audio oraz prowadzenie wideo rozmów na żywo z wybranym specjalistą.

To rozwiązanie, które na świecie istnieje już od kilku lat i przynosi zaskakującą skuteczność.

To w pełni bezpieczna, profesjonalna inicjatywa stworzona w stu procentach przez doświadczonych psychologów.

To ambitny projekt, który zrzesza specjalistów otwartych na rozwój, szukających nowych dróg dotarcia do pacjenta.



O każdym problemie warto rozmawiać. Zobacz link, mogę Ci to wyjaśnić bardziej szczegółowo. → klik 

Dostarczono

# Nowe technologie, a ludzkie zdrowie.

Świat dynamicznie się rozwija. Nowe technologie co rusz zaskakują przełomowymi możliwościami, które świetnie sprawdzają się w obszarze szeroko pojętego zdrowia człowieka.

W WeTalk wierzymy, że psychologia jak nigdy wcześniej musi nadążać za pędzącym światem, w którym funkcjonuje człowiek. W związku z tym oferujemy nowoczesną pomoc psychologiczną online, opartą na abonamencie. Dostęp 24/7 do wirtualnego gabinetu pozwala nie tylko na wymianę wiadomości tekstowych z pacjentem,

ale umożliwia też prowadzenie rozmów audio i wideo (w tym sesje live). Psychoterapia nastawiona na cel i inne formy oddziaływań online przynoszą wyjątkowy komfort pracy specjalistom, umożliwiając im jeszcze lepsze dotarcie do pacjentów.



# Jak działa WeTalk

KROK 1



Klient loguje się do platformy WeTalk i bezpłatnie rozmawia z psychologiem-konsultantem, podając mu ogólne informacje dotyczące jego potrzeb.

KROK 2



Klient zdecydowany na subskrypcję wybiera swój pakiet. Następnie konsultant wybiera dla niego trzech specjalistów, wykwalifikowanych w obszarze zgłaszanym przez pacjenta.

KROK 3



Wybrany specjalista otrzymuje powiadomienie o rozpoczęciu współpracy z nowym pacjentem.

KROK 4



Od tego momentu klient może pisać, kiedy tylko znajdzie czas i chęć. Specjalista jest zobowiązany odpowiadać mu minimum raz dziennie w dni robocze.

# Z perspektywy pacjenta

Stworzyliśmy WeTalk, by docierać z profesjonalną pomocą psychologiczną online do każdej osoby, która potrzebuje wsparcia. Technologia jako narzędzie naszej pracy jest w tym zakresie nieoceniona. Pomaga skutecznie dotrzeć do klientów, którzy:

- › **nie mogą korzystać ze stacjonarnej terapii**  
np. ze względu czas dojazdu, wysokie koszty terapii w gabinecie, niepełnosprawność fizyczną;
- › **nie chcą z niej korzystać**  
np. ze względu na wstyd, obawy przed rozpoznaniem, silny wewnętrzny opór przed rozmową twarzą w twarz, stereotypy.



**A oto najczęściej występujące przeszkody w podjęciu tradycyjnej formy pomocy psychologicznej**



# Zuza

32 lata / Wrocław  
mama dwójki małych dzieci (3 lata i pół roku)



## PERSPEKTYWA PACJENTA

Potrzebuję wsparcia psychologa. Ilość obowiązków i monotonia mnie przytłacza, ale świadomość, że za kilka miesięcy wracam do pracy paraliżuje. Boję się, czy obca osoba (niania) poradzi sobie z moimi dziećmi, a ja podołam wymaganiom w firmie. Boję się wszystkiego, wszystko mnie drażni, ciągle kłócę się z mężem.

## PROBLEM

Stany lękowe, zaniżone poczucie wartości, strach przed powrotem do pracy po urlopie macierzyńskim.

## PRZESZKODY W PODJĘCIU TERAPII

Brak czasu, trudność w zorganizowaniu regularnej opieki nad dwójką dzieci.

**ROZWIĄZANIE** 

**ROZWIĄZANIE:** Pomoc psychologiczna w WeTalk.

Doskonale wiemy, że młoda mama może mieć trudności w zorganizowaniu dnia i dotrzymaniu terminu wizyty u psychologa. Dzięki terapii online Zuza może pisać do swojego specjalisty w dowolnym czasie (np. gdy dzieci mają drzemkę lub wychodzą z babcią na krótki spacer). Klientka wie, że ma zagwarantowaną odpowiedź specjalisty 1-2 razy dziennie. Nie musi się niepokoić, że nie da rady dotrzeć na umówioną wizytę i straci pieniądze. Elastyczna forma współpracy ze specjalistą daje jej pełen komfort rozmów i w efektywny sposób pomaga uzyskać pomoc.



# Gerard

56 lat / Jejkowice k. Rybnika  
emeryt, wcześniej pracownik fizyczny



## PERSPEKTYWA PACJENTA

Potrzebuję fachowej pomocy, bo sam już nie radzę sobie ze smutkiem po śmierci żony, a z czasem jest coraz gorzej. Czuję się słaby i wstydzę się pójść do gabinetu psychologa. Co jeśli ktoś znajomy zobaczy, dokąd chodzę?

## PROBLEM

Ból po stracie małżonki, pogłębiające się uczucie smutku i zrezygnowania.

## PRZESZKODY W PODJĘCIU TERAPII

Wstyd, poczucie winy za swoją słabość, strach przed otwarciem się w rozmowie z "obcą osobą".

**ROZWIĄZANIE** 



**ROZWIĄZANIE:** Wsparcie psychologiczne w WeTalk.

Mężczyźni w średnim wieku, często wychowani w starym i nieprzystającym do rzeczywistości wzorcu męskości, napotykają wiele przeszkód w podjęciu terapii takich jak wstyd, strach przed ośmieszeniem, stereotypowe myślenie. Dzięki WeTalk świadomy swojego problemu Gerard, może bez poczucia wstydu i w zaciszu swojego domu pisać specjalście o tym, czego doświadcza. Zyskuje pełny komfort rozmów, który sprawia, że może szybciej i łatwiej dojść do siebie. WeTalk w przypadku Gerarda jest jedyną formą pomocy, którą klient jest w stanie podjąć.



# Majka

26 lat / Warszawa  
aktorka i modelka



## PERSPEKTYWA PACJENTA

Kocham to, co robię zawodowo, ale cena, jaką płacę jest bardzo wysoka. Niesprawiedliwe oceny i chamskie komentarze na mój temat bardzo mnie dołują. Chcę pójść do specjalisty, ale boję się rozpoznania. Nie ma dnia, żeby ktoś nie zauważył mnie na ulicy. Już widzę te komentarze w necie. To koszmar. Nie wiem, co robić. Wokół mnie jest coraz więcej osób, a ja i tak czuję pustkę i osamotnienie.

## PROBLEM

Ogromna presja związana z wykonywanym zawodem, podatność na hejt, stany lękowe i pogłębiające się poczucie osamotnienia.

## PRZESZKODY W PODJĘCIU TERAPII

Lęk przed rozpoznaniem i nieprzychylnymi publikacjami w mediach, strach przed wzmożonym hejtem i jego skutkami, poczucie braku wyjścia z sytuacji.

**ROZWIĄZANIE** 

**ROZWIĄZANIE:** Wsparcie psychologiczne w WeTalk.

Osoby publiczne są najbardziej narażone na przekraczanie granic ich prywatności, hejt. Majka wie, że potrzebuje wsparcia psychoterapeuty, który może pomóc jej wypracować odpowiednie mechanizmy obronne i zdrowo funkcjonować. Jednak obawa przed rozpoznaniem jest u niej jak najbardziej uzasadniona - wie, że gdy zostanie zauważona pod gabinetem psychologa, internauci i media będą to szeroko komentować. Dzięki WeTalk Majka może wyeliminować zagrożenie i skupić się na spokojnej, systematycznej współpracy ze specjalistą. Forma oraz pełne bezpieczeństwo rozmów powodują, że może jak każdy anonimowy człowiek zadbać o swoje zdrowie psychiczne.



# Czy terapia online działa?



Jak pokazują metaanalizy **92 badań z udziałem łącznie 9764 klientów**, przeprowadzone przez profesora Aziego Baraka i jego współpracowników, **terapia przez internet jest równie skuteczna, lub prawie tak samo skuteczna jak terapia twarzą w twarz.**

Z kolei Murphy i Parnass w swoim badaniu “Satysfakcja Klienta i porównanie wyników terapii on-line i twarzą w twarz” **nie stwierdzili istotnych różnic pomiędzy wynikami klientów uczestniczących w terapii on-line, a wynikami klientów terapii twarzą w twarz, mierzonych skalą GAF.**

Co ciekawe, dwa badania z roku 2013:

- › jedno publikowane w Journal of Affective Disorders;
- › drugie w Cyberpsychology;

wykazały, że **terapia tekstowa jest tak samo efektywna, o ile nie bardziej efektywna od terapii prowadzonej w tradycyjnej formie.**

Terapia online oferuje pacjentowi takie same korzyści, co ta prowadzona w stacjonarnym gabinecie psychologicznym. **Kładziemy nacisk na doskonałe kompetencje oraz doświadczenie specjalistów. Oferowana przez nas pomoc jest realizowana przez psychologów i psychoterapeutów z udokumentowanym doświadczeniem w różnych obszarach.**



A jak wygląda zestawienie tradycyjnego gabinetu z internetowym? → klik 

# Czy to jest bezpieczne? Czy pacjent sobie z tym poradzi?



## pełne bezpieczeństwo

szyfrowanie na poziomie bankowym



## łatwa, intuicyjna obsługa panelu

Każdy odbywa dziesiątki rozmów za pomocą swojego smartfona poprzez aplikacje takie jak Messenger, WhatsApp, Viber SMSy, Instagram, Twitter, LinkedIn i in. Dzisiaj jest to już naturalna forma komunikacji.



## komfortowe opcje kontaktu z pacjentem

dedykowany czat, możliwość przesyłania wiadomości głosowych, sesje wideo

# Misja. Wizja. Wartości.

Naszą misją jest dotrzeć z fachowym wsparciem psychologicznym szczególnie do tych osób, które z różnych przyczyn nie korzystają z pomocy specjalisty i przekonać je, że o każdym problemie warto rozmawiać.

**Naszą pracę** opieramy o 4 wartości, które przyświecają zarówno długoletniej praktyce psychologicznej, jak i rozwiązaniu, które wprowadzamy na polski rynek. Oto one:



## **Innowacyjność**

Technologiczne możliwości otwierają nowy rozdział w rozwoju psychologii. Jak pokazują badania, wymiana wiadomości z pacjentem jest tak samo skuteczna jak tradycyjne formy oddziaływań psychologicznych. Dodatkowo daje pacjentom oraz psychologom niespotykany dotąd styl rozmowy oraz elastyczność w wyborze formy i czasu kontaktu.



## **Bezpieczeństwo**

Praca w trybie wymiany wiadomości jest w pełni poufna i bezpieczna dzięki rozwiązaniom technologicznym stosowanym m.in. w bankowości internetowej. System skutecznych zabezpieczeń i nowoczesne szyfrowanie chroni osobiste dane oraz treści rozmów, by pacjenci i specjaliści mogli spokojnie współpracować ze sobą online.



## **Profesjonalizm**

Jesteśmy profesjonalistami, którzy z pasją i zaangażowaniem tworzą nową jakość w polskiej praktyce psychologicznej. Dlatego też współpracujemy z dyplomowanymi psychologami oraz psychoterapeutami, którzy tak jak my chcą rozwijać nową formę pracy z pacjentem i lepiej docierać do potrzebujących.



## **Etyka**

Wszystkim działaniom związanym z WeTalk przyświecają żelazne zasady etyki zawodowej. Psychologiczne oddziaływania w trybie asynchronicznej wymiany wiadomości są tak samo etyczne, jak ta prowadzona w stacjonarnym gabinecie. Wszystkich specjalistów WeTalk obowiązuje przestrzeganie zawodowych kodeksów etycznych.

# Dziękujemy za uwagę

Chętnie odpowiemy  
na więcej pytań  
lub dostarczymy dodatkowych  
materiałów merytorycznych i wizualnych

Przyda się więcej informacji na już?  
Press Kit zawiera także:

1. Raport: Zdalna pomoc psychologa  
– zmiana reguł gry w psychologii  
oraz wskaźniki efektywności terapii.

2. Komentarze twórców WeTalk  
- zbiór cytatów i zdjęć.

## Biuro prasowe:



Adam Maliszewski  
+48 505 995 499

[projekt@loudy.pl](mailto:projekt@loudy.pl)



WeTalk s.c.  
ul. Górnośląska 10  
62-800 Kalisz

+48 62 751 19 82  
+48 511 028 178  
[info@wetalk.pl](mailto:info@wetalk.pl)  
[www.wetalk.pl](http://www.wetalk.pl)